

ÄR DU NÖJD MED DIN NUVARANDE SERVICELEVERANTÖR?



Med den här checklistan kan du se om din nuvarande leverantör uppfyller dina servicebehov

Behov	Detta erbjuder KONE	DIN NUVARANDE SERVICELEVERANTÖR
"Jag vill bara betala för den nivå av service som jag behöver".	Vi hjälper dig att analysera just din utrustnings, ditt företags/förenings och dina slutanvändares behov, och tar utifrån detta fram ett skräddarsytt erbjudande. Vi skapar ett serviceavtal anpassat för just era specifika behov med just de tjänster ni behöver och önskar.	
"Jag förväntar mig att min hiss ska hålla länge."	Vår service baseras på hissens teknik, användning och andra relevanta faktorer. Vi serverar alla fabrikat och typer.	
"Jag vill minimera driftstopp".	Med hjälp av data från hissen kan vi utföra förebyggande åtgärder när vi utför service och därmed minimera antalet driftsstopp.	
"Jag vill få kontakt snabbt när ett problem uppstår."	Vår erfarna kundservice finns tillgänglig för dig på svenska dygnet runt under årets alla dagar. I snitt besvarar vi ditt samtal inom 20 sekunder.	
"Jag vill ha snabb respons vid nödfall".	Vi har servicetekniker som är tillgängliga dygnet runt, året runt och kommer till din byggnad i genomsnitt inom en timme om någon skulle fastna. Du har även möjlighet att i avtalet välja ännu snabbare uttryckningar. Med hjälp av data från utrustningen vet teknikerna genast vad som pågår och kan avhjälpa felet direkt när de kommer till platsen.	
"Jag vill ha reparation snabbt när fel uppstår".	Teknikerna har 80 procent av reservdelarna tillgängliga i sin servicebil, och vi har automatisk påfyllning samt leverans av reservdelar dygnet runt. Vi erbjuder effektiv service och reparationer och är stolta över att göra rätt från början.	
"Jag vill veta vad som pågår hela tiden."	Vi håller dig och dina slutanvändare uppdaterade om allt som rör servicen. I vår kundportal kan du se alla serviceaktiviteter och få rapporter om kostnader och aktiviteter som stöd i ditt arbete. I appen KONE Mobil kan du i realtid se hur arbetet fortlöper.	
"Jag vill ha högsta möjliga säkerhet och få problem lösta vid första försöket."	Våra tekniker genomgår över 50 timmars utbildning varje år för alla fabrikat och modeller, så att en säker och korrekt lösning implementeras från början.	
"Jag vill ha en servicepartner som kan sköta allt som har med serviceföreskrifter att göra."	Våra servicetjänster uppfyller alla lokala säkerhetsföreskrifter och lagkrav.	

Kontakta oss för mer information!
Intresserad av att förbättra prestandan i din hiss?
Vi kan erbjuda en kostnadsfri utvärdering av din hiss. Kontakta oss!

Telefon: 0771-50 00 00
E-post: kundcenter@kone.com
kone.se