KONE Care™ DX

Undvik överraskningar och maximera både tillgänglighet och drifttid med realtidsövervakning och prediktiva åtgärder. Åtgärda problem innan du märker dem.



Minimera störningar

Minska störningar med proaktiva åtgärder både på distans och på plats, redan innan de orsakar problem.

- Distansövervakning av utrustningens status i realtid för att optimera din serviceplan
- Möjlighet till underhåll på distans för optimerad service
- Proaktiva åtgärder utförda på distans
- Proaktiva besök av tekniker för att lösa problem innan de orsakar störningar

Realtidsöversikt över prestanda

Information och proaktiva aviseringar om utrustningen i realtid , med stöd av experteranalys för att göra det enklare att ta hand om din byggnad.

- Tillgång till digitala KONE-kanaler, inklusive självbetjäningsverktyg online
- Realtidsuppdateringar om utrustningens konditionsstatus
- Varningar i realtid vid oplanerade händelser eller incidenter
- Få insyn i planerade och pågående serviceaktiviteter
- Få information om utrustningens status i realtid i dina system

Förläng utrustningens livslängd

Förbättrat underhåll och rekommendationer för reparationer samt uppgraderingar baserade på utrustningens skick förlänger dess livslängd och bidrar till ökat värde av din byggnad.

- Vi har över 160 000 reservdelar för utrustning från alla tillverkare
- Förenklade processer för att hantera offerter och godkännanden
- Få rekommendationer i rätt tid för bättre planering och budgetering
- Vårt team av experter finns tillgängliga dygnet runt, året om, lokalt och globalt, för att stötta och ge råd under hela utrustningens livscykel
- Få tillgång till global expertis för att snabbt lösa problem

Upp till **80%**

av problemen hanteras proaktivt med realtidsövervakning

Upp till **25%**

av problemen löses på distans inom två minuter

Upp till **55%**

färre fastkörningar

60 sek.

möjlighet till räddning på distans

Dedicated to People Flow™

© 2025 KONE Corporation