KONE Care™ DX Pro

Optimera hissens och din byggnads prestanda med information i realtid för de verktyg och processer du redan använder så att du alltid vet vad som är på gång och kan ligga steget före.



Förbättra upplevelsen och rörelsen i byggnaden

Optimera byggnadens drift med realtidsinformation om driftstatus och personflöden.

- Statusövervakning på distans i realtid för att optimera din serviceplan
- Möjlighet till underhåll på distans för optimerad service
- Proaktiva åtgärder på distans
- Besök av tekniker för att proaktivt lösa problem innan de orsakar störningar

Bättre livscykelplanering och långsiktiga beslut

Information om utrustningen i realtid, se status på serviceaktiviteter, för att göra hanteringen enklare

- Tillgång till digitala KONE-kanaler, inklusive självbetjäningsverktyg online
- Realtidsuppdateringar om utrustningens konditionsstatus
- Realtidsvarningar vid oplanerade händelser
- Information om servicehistorik, planerade och pågående serviceaktiviteter samt möjlighet att beställa service i dina egna system

Relevant data tillgänglig i ditt eget system

Tydlig information om service och utrustningens status i realtid i dina egna system.

- Vi har över 160 000 reservdelar för utrustning från alla tillverkare
- Förenklade processer för att hantera offerter och godkännanden
- Få rekommendationer i god tid för bättre planering och budgetering
- Vårt team av experter finns tillgängliga dygnet runt, året om, lokalt och globalt, för att stötta och ge råd under hela utrustningens livscykel
- Vi ger dig tillgång till global expertis för att snabbt lösa problem

Upp till **80%**

av problemen hanteras proaktivt med realtidsövervakning

Upp till **25%**

av problemen löses på distans inom två minuter

Upp till **55%**

färre fastskörningar

60 sek.

möjlighet till räddning på distans

Dedicated to People Flow™

© 2025 KONE Corporation