

KONE

KON

SERVICELÖSNINGAR FÖR HISSAR, RULLTRAPPOR, PORTAR OCH AUTOMATISKA DÖRRAR

# KONE Care™ Classic

# KONE Care™ -flexibelt servicekoncept för era utrustningar

KONE Care bidrar till att era utrustningar är säkra och effektiva under hela sin livslängd. Vår service ökar utrustningens livslängd, vilket på sikt även minskar era kostnader. När utrustningen är välunderhållen och i stabilt skick är den också energieffektiv.

## KONE Care Classic

KONE Care Classic tillhör KONE Care familjen där även de mer omfattande avtalen KONE Care Plus och Premium ingår.

KONE Care Classic innebär att KONE utför det förebyggande underhållet på era utrustningar, enligt den så kallade MBM- metoden. Reparationer och avhjälpande underhåll faktureras separat.

Självklart får ni tillgång till vårt kundcenter för eventuell felanmälan av era utrustningar. Vi har bemanning dygnet runt, årets alla dagar.

KONE följer Boverkets krav (BFS 2012:11, H14, kap. 4 §1-4). Boverkets krav innefattar bl.a. dokumenterad kunskap om utrustningarna, rutiner för arbetsinstruktioner och avvikelser samt journalföring.

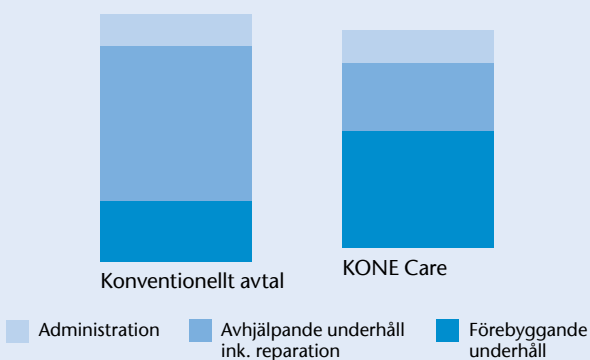
## Avtalet passar dig som vill:

- Ta del av KONEs högkvalitativa serviceprocess.
- Betala ett förhållandevis lågt fast pris för servicekontraktet och istället löpande faktureras för t.ex. reparationer och avhjälpande underhåll.

## Fördelning av kostnader – KONE Care

Från att ta hand om ett omedelbart problem = sjukvård      Till att satsa på förebyggande underhåll = friskvård

Kostnader



## MBM

Vår servicemetod MBM (Modular Based Maintenance) innebär att vi lägger upp det förebyggande underhållet efter utrustningens driftintensitet och tekniska innehåll, inte efter almanackan. Vi skräddarsyr helt enkelt servicen för varje utrustning.



# Hur säkerställer vi serviceprocessen för dig som kund?

## Lokal närvaro

KONE finns väl organiserade i samtliga stora och mellanstora städer i Sverige. Vår starka lokala närvaro innefattar även vår jourorganisation, vilket säkerställer snabba åtgärder dygnet runt, årets alla dagar. Då vi redan finns på plats reduceras även resekostnaderna.

## Reservdelar

Reservdelsförsörjning i servicebilar och distriktslager hanteras via teknikernas handdatorer, i direktkommunikation med vårt centrallager.



Eftersom majoriteten av alla hissar i Sverige är av KONE-modell eller inom KONE-familjen, kan vi leverera originalreservdelar till merparten av hissarna. Vi har dessutom ett stort lager med reservdelar till hissar av andra fabrikat för att säkerställa en hög servicenivå.

## Utbildning och kompetensutveckling

KONE satsar stora resurser på att utveckla och säkerställa kompetensen hos personalen.



Vi har dessutom ett tekniskt callcenter som koncentrerar sig på att samla in kompetens och tekniskt underlag på alla förekommande fabrikat. Allt för att vi ska kunna ge samma servicegrad till alla era utrustningar.

## Besiktningssamtal

KONE kan med ett strukturerat arbetssätt snabbt och effektivt åtgärda eventuella besiktningssamtal. KONE hämtar, i de flesta fall, ut besiktningssamtalen direkt via besiktningssamtalens hemsida och skickar sedan ut arbetsordrar till teknikernas handdator. Eventuella åtgärder återrapporteras tillbaka till besiktningssamtalens så att alla kan ta del av informationen.

## Clinica

Clinica är vår metod att utöver MBM lägga tid på kvalitetshöjning av utrustningens tekniska prestanda, driftsäkerhet och komfort. Detta gör vi helt kostnadsfritt på utvalda utrustningar, för er som väljer KONE Care™ Plus eller Premium.

## KONE Care™ Online

KONE Care Online är en tjänst som ger dig enkel åtkomst till information om tidigare, nuvarande och framtida aktiviteter för din utrustning. Med verktyget kan du i realtid hålla dig uppdaterad om årliga kostnader och underhållsaktiviteter. Du kan se information om felanmälningar och reparationsbesök, likväl som om kommande servicebesök. Registrera dig kostnadsfritt på [www.kone.se/kcol](http://www.kone.se/kcol) för att få tillgång till verktyget.



KONE Care Online finns även som mobilapp. Med appen kan du dessutom se direkt i mobilen när KONE utför underhållsaktiviteter. Ladda ner KONE Mobil-appen direkt från App Store eller Google Play.

## KONE Care for Life™

För att hålla utrustningarna i gott skick över tiden krävs långsiktigt förebyggande underhåll.

KONE Care for Life™ är en grundlig genomgång och analys av skicket på era utrustningar, med hänsyn till säkerhets-, lag-, tillgänglighets- och kapacitetskrav. Utifrån detta skapar KONE en åtgärdsplan som hjälper er att budgetera framtida investeringar.

## Pionjär inom energieffektivisering

KONE hanterar hela livsrytmen genom att ge er trygga, miljöeffektiva och ansvarsfulla tjänster, moderniseringar och lösningar med hög prestanda. Vi arbetar aktivt med att minska miljöpåverkan i vår serviceverksamhet bland annat genom att ständigt öka andelen miljöbilar och reducera bränsleförbrukningen. KONE är både ISO 9001- och 14001-certifierade.



KONE tillhandahåller innovativa och miljöeffektiva lösningar för hissar, rulltrappor, portar och automatiska dörrar samt system för integration med dagens intelligenta byggnader.

Vi ger stöd till våra kunder i alla steg på vägen – från design, tillverkning och installation till underhåll och modernisering. KONE är världsledande när det gäller att hjälpa våra kunder med smidig, säker och hållbar förflyttning i sina byggnader. Det vi kallar People Flow.

Vårt engagemang för kunden märks i alla KONES lösningar. Detta gör oss till en pålitlig partner genom hela byggnadens livscykel. Vi utmanar det konventionella kunnandet i branschen. Vi är snabba och flexibla och har ett välförtjänt gott rykte som ledande inom tekniska lösningar, med innovationer som KONE MonoSpace®, KONE EcoMod™ och KONE UltraRope™.

KONE sysselsätter närmare 52 000 engagerade experter som hjälper dig globalt och lokalt. I Sverige är vi över 1000 medarbetare fördelade på 28 kontor över hela landet.

KONE AB  
0771 - 50 00 00  
[www.kone.se](http://www.kone.se)