

A woman with dark hair tied back, wearing a bright red blazer over a white collared shirt, stands on a balcony or walkway. She is looking out a large window with a view of a city. The balcony has a wooden railing. To the left, there is a dark metal structure, possibly part of an elevator shaft, with some technical details and a green emergency stop button. Blue lines with dots are overlaid on the image, connecting the woman's hand to the elevator control panel and extending upwards and outwards, symbolizing digital connectivity.

# FRAMTIDSSÄKRAT UNDERHÅLL

# KONE CARE DIGITAL

När det handlar om service så ser behoven och önskemålen väldigt olika ut. KONE Care Digital är utformad för att uppfylla era specifika behov, stora som små.

Med KONE Care Digital ingår:

- KONE Care service
- 24/7 Connected Services
- KONE Online
- KONE Mobil
- Larmövervakning
- Digital hantering av besiktningssanmärkningar



## ANVÄNDARE

Finns användare med särskilda tillgänglighetsbehov? Vilka problem kan uppstå om t ex er hiss går sönder?



## BYGGNAD

Är er byggnad tillgänglig dygnet runt, eller bara under kontorstid? Är det en hög byggnad där hissen används mycket? Hur används byggnaden?



## UTRUSTNING

Hur många olika utrustningar har er byggnad, och vilka varumärken och modeller är det? Hur gammal är utrustningen i er byggnad, och i vilket skick är den?

# FRAMTIDSSÄKRA ER UTRUSTNING

Vi säger att framtidens hissar och rulltrappor är här. Det är vår unika tjänst 24/7 Connected Services som representerar den nya nivån av service. Men vad innebär det i praktiken?

Det är som att ha en digital tekniker på plats vid er utrustning 24/7. En dygnet runt-tjänst som samlar in data och diagnostiserar status på er utrustning i realtid. Vi analyserar datan för att kunna göra intelligenta och proaktiva val som kan lösa potentiella problem innan de uppstår. Om något händer er utrustning, får vi informationen snabbare och kan lösa problemet.



Vi vill inte behöva ringa tekniker eller vara med om fel. Vi vill använda smart teknologi för att förutse problem innan de uppstår.

Per Rosén, drifts- och underhållschef,  
Humlegården Fastigheter



## 1. UTRUSTNINGEN ÖVERVAKAS

Sensorer bevakar er utrustning och intelligent teknik analyserar och kan upptäcka potentiella problem innan de uppstår.



## 2. TEKNIKER UNDERRÄTTAS

Våra tekniker underrättas omedelbart om potentiella problem och får redan innan besöket viktig information.



## 3. KOMMUNIKATION

Vi skickar tydliga meddelanden till er i realtid och rapporterar om alla åtgärder vi gör.

## KONE ONLINE

KONE Online ger er enkel åtkomst till information om tidigare, nuvarande och framtida aktiviteter för er utrustning. All information ni behöver är tillgänglig för er dygnet runt på en personligt anpassad webbplats.

Det är ett användbart verktyg för långsiktig planering av er utrustnings prestanda. Genom att jämföra kostnader och prestanda över tid kan ni i god tid se om någon utrustning är i behov av modernisering.

## KONE MOBIL

Appen KONE Mobil ger er snabb och enkel åtkomst till er serviceinformation – när som helst, var som helst. Ni får pushnotiser om status på ert serviceärende direkt i telefonen – från det att vi registrerar ert ärende tills arbetet är klart.

Få en snabb översikt över era serviceärenden, till exempel pågående service eller utrustning som står stilla. Om er utrustning börjar krångla kan ni enkelt skicka in ett serviceärende direkt i appen.



## Larmövervakning

KONEs larmövervakning säkerställer passagerarnas säkerhet och trygghet i alla lägen.

När passageraren trycker in larmknappen öppnas en tvåvägskommunikation från hissen till KONEs kundcenter som är öppet dygnet runt. Systemet identifierar automatiskt hissens position och vi skickar omedelbart vår närmaste tekniker till platsen.

## Om hissen får en besiktning

När en hiss fått en anmärkning vid en besiktning, är det fastighetsägarens ansvar att felet blir åtgärdat och rapporterat till besiktningbolaget. Det kan vara både krångligt och tidskrävande.

Vi på KONE samarbetar med de flesta besiktningbolag för att upptäcka eventuella brister och åtgärdar dessa i samråd med våra kunder, för att sedan rapportera det till besiktningbolagen. Skulle en anmärkning kräva åtgärd från kundens sida stöttar vi naturligtvis i detta.

KONE tillhandahåller innovativa och miljöeffektiva lösningar för hissar, rulltrappor, portar och automatiska dörrar samt system för integration med dagens intelligenta byggnader.

Vi ger stöd till våra kunder i alla steg på vägen – från design, tillverkning och installation till underhåll och modernisering. KONE är världsledande när det gäller att hjälpa våra kunder med smidig, säker och hållbar förflyttning i sina byggnader. Det vi kallar People Flow.

Vårt engagemang för kunden märks i alla KONEs lösningar. Detta gör oss till en pålitlig partner genom byggnadens hela livscykel. Vi utmanar det konventionella kunnandet i branschen. Vi är snabba och flexibla och har ett välförtjänt gott rykte som ledande inom tekniska lösningar, med innovationer som KONE MonoSpace® DX, KONE EcoMod™ och KONE UltraRope™.

KONE sysselsätter närmare 60 000 engagerade experter som hjälper dig globalt och lokalt. I Sverige är vi över 1000 medarbetare fördelade på 28 kontor över hela landet.

Kontakta oss för en kostnadsfri rådgivning.

KONE AB  
0771-50 00 00  
[sverige@kone.com](mailto:sverige@kone.com)  
[www.kone.se](http://www.kone.se)