



11 mm



# DE INTELLIGENTA HISSARNA ÄR HÄR

KONE CARE 24/7 CONNECT



With  
Watson

4,2 S

11 mm

Vi säger att intelligenta hissar och rulltrappor är här. Och det stämmer, det är vår unika tjänst KONE Care 24/7 Connect som representerar den här nya nivån av service. Men vad innebär det i praktiken?

Det är som att ha en digital tekniker på plats vid din hiss 24/7. En dygnet-runt tjänst som samlar in data och diagnostiserar status på din utrustning. Vi analyserar den här datan för att kunna göra intelligenta och proaktiva val som kan lösa potentiella problem innan de får chansen att uppstå, såsom ett driftstopp. Om någonting händer din hiss, så får vi mer information snabbare och kan se till att hissen kommer igång igen snabbare.

## HUR FUNGERAR TJÄNSTEN?



1

Sensorer som är installerade i hissen eller rulltrappan samlar in information om viktiga driftsparametrar, användningsstatistik och fel. All information skickas i realtid till KONEs molntjänst, där analysen görs.

2

Datan hanteras av IBM:s avancerade analysystem Watson. Om systemet fastställer att underhåll behövs, underrättar det en tekniker omedelbart eller kontaktar teknisk support eller kundservice, beroende på hur allvarligt problemet är.

3

Din servicetekniker får information om servicebehovet och utför servicen omedelbart vid allvarliga problem eller vid nästa underhållsbesök vid mindre brådskande problem.

4

Vi skickar tydliga meddelanden till dig och rapporterar om alla åtgärder vi vidtar för att hålla din utrustning i optimal drift.





# VILKA ÄR FÖRDELARNA FÖR DIG?

Med KONE Care 24/7 Connect kan vi nu bättre förutse, underhålla och vidta åtgärder innan eventuella driftstopp. För dig innebär detta ökad säkerhet, fullständig transparens och ökad trygghet. För om något skulle hända skulle vi redan veta om det och ha vidtagit åtgärder.

## ÖKAD SÄKERHET FÖR BOENDE

Utöver de regelbundna servicebesöken av en tekniker så har din hiss dygnet-runt bevakning med tydliga säkerhetsfördelar:

- Minskad risk för olyckor, såsom att snubbla på tröskeln
- Minskad risk för att någon fastnar i hissen
- Ökad tillgänglighet och säkerhet för äldre, barn, familjer med barnvagn och rullstolsbundna

## TRANSPARENS GÄLLANDE HISSENS SKICK OCH UNDERHÅLL

Med våra tjänster KONE Online och KONE Mobil appen har man all information tillgänglig via både dator och mobiltelefon, alltid i realtid.

- Gör dig förberedd för eventuella frågor från boende - problemlösning är redan i gång
- Minska antalet oplanerade driftstopp
- De flesta problem rapporteras automatiskt vilket sparar din tid. Du kan även uppmärksamma andra problem direkt via mobilen eller online

## INTELLIGENS SPARAR DIN TID OCH GÖR BYGGNADEN MER ATTRAKTIV

- Minska antalet oplanerade driftstopp och risken för oförutsedda, kostsamma servicearbeten
- Spara bostadsrättsföreningens och fastighetskötarens tid som spenderas på hissavbrott och att svara på boendes frågor
- Undvik större problem med bättre förebyggande underhåll som förlänger hissens livslängd
- Korta ned driftstopp - vi kan lösa problem snabbare och förmodligen vid första besöket

# ÖKAD TRANSPARENS

Med hjälp av våra nya digitala kanaler hålls du och ditt team hela tiden uppdaterade om både utrustningarnas och underhållsarbetets status.

Med appen KONE Mobil håller du dig uppdaterad om allt underhållsarbete, till och med när du är på resande fot. Du vet alltid vilket arbete som utförs och hur tjänsten har levererats. Med KONE Online-portalen och våra rapporter om kostnader och underhållsarbete kan du planera budgetar för nästa års underhåll och modernisering långt i förväg.





### KONE Online – information om vårt servicearbete

- Med KONE online får du enkel tillgång och översikt av underhållsarbetet KONE gör på din hiss och status på din anläggning samt tidigare händelser.
- KONE Online ger dig även detaljerad information om underhåll, reparationer och uttryckningar, samt kontrakt och faktureringsinformation.
- Du kan dessutom skapa anpassade rapporter och skicka dem via e-post. Rapporterna ger information om arbete som utförts och vad det enskilda arbetet kostar. Detta gör det enklare att planera och budgetera för nästa års kostnader.

### Appen KONE Mobil – snabba uppdateringar när du är på språng

- Med vår app kan du få meddelanden direkt i telefonen med information om när ditt underhåll börjar och när det är klart.
- Se till att du ligger steget före - du får svaren innan klagomålen
- Du får en enkel och tydlig översikt av pågående serviceordrar samt status
- Pushnotiser till din mobil gällande alla viktiga servicebesök och statusuppdateringar i realtid
- Gör en serviceanmälan direkt i appen istället för att ringa KONE
- Få kontakt med dina KONE-kontakter via en enkel knapptryckning

KONE tillhandahåller innovativa och miljöeffektiva lösningar för hissar, rulltrappor, portar och automatiska dörrar samt de system som integrerar dem med dagens intelligenta byggnader.

Vi stöder våra kunder varje steg på vägen, från design, tillverkning och installation till underhåll och modernisering. KONE är världsledande när det gäller att hjälpa kunderna att hantera ett smidigt person- och varuflöde i deras byggnader.

Vårt engagemang för kunderna syns i alla KONE-lösningar. Detta gör oss till en pålitlig partner under byggnadens hela livscykel. Vi utmanar den konventionella visdomen i branschen. Vi är snabba, flexibla och har ett välförtjänt rykte som teknologiskt ledande, och har flera år i rad blivit utsedda till ett av världens mest innovativa företag.

KONE har i genomsnitt 55 000 engagerade anställda experter för att kunna hjälpa dig globalt och lokalt.

[Kontakta oss för en kostnadsfri utvärdering av möjligheter för din fastighet](#)

#### KONE AB

SE-164 96 Kista

Tel: 0771-50 00 00

E-post: [kundcenter@kone.com](mailto:kundcenter@kone.com)

Facebook: KONE Sverige

[www.kone.se](http://www.kone.se)

**Är din hiss uppkopplad? Läs mer om hur det fungerar eller chatta med oss på**

**[www.kone.se/24-7](http://www.kone.se/24-7)**

Denna broschyr är endast tänkt att ge allmän information och vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra produktutformning och -specifikationer. Ingen formulering i denna broschyr får uppfattas som en garanti eller ett villkor, varken uttryckt eller underförstått, rörande någon produkt, dess användbarhet för speciella ändamål, säljbarhet, kvalitet eller framställning av villkoren i köpavtal. Mindre skillnader mellan tryckta och verkliga färger kan förekomma. KONE MonoSpace®, KONE EcoDisc®, KONE Care® och People Flow® är registrerade varumärken som tillhör KONE Corporation. Copyright © 2018 KONE Corporation.