

KONE

DE INTELLIGENTA HISSARNA ÄR HÄR

KONE 24/7 CONNECTED SERVICES

 With
Watson

I samarbete med IBM har KONE gjort hissar och rulltrappor intelligenta. Genom att ansluta dem till molnet kan vi samla in stora mängder data – som övervakas, analyseras och visas i realtid med hjälp av IoT-plattformen Watson. På så sätt kan vi skräddarsy en perfekt underhållsplan för varje enskild utrustning och förbättra utrustningens funktion, tillförlitlighet och säkerhet.



KONE 24/7 CONNECTED SERVICES

Med KONE 24/7 Connected services kan vi nu bättre förutse, underhålla och vidta åtgärder innan eventuella driftstopp. För dig innebär detta ökad säkerhet, fullständig transparens och ökad trygghet. För om något skulle hända skulle vi redan känna till det och ha vidtagit åtgärder.

MER INTELLIGENS – FÖRUTSÄGANDE

Med hjälp av den senaste tekniken kan hissar nu berätta hur de mår och se till att tekniker är steget före vad som händer. Resultatet? Färre fel, snabbare reparationer och mer sinnesfrid för dig.

MER SÄKERHET – UPPSIKT DYGNET RUNT

Hissar är i tjänst dygnet runt, och det är vi också. Om ett problem uppstår kan hissen nu berätta för oss om vad som orsakar problemet och hur brådskande det är. Genom att hålla uppsikt dygnet runt kan vi reagera snabbt redan innan ett eventuellt driftstopp inträffar.

MER TRANSPARENS – DU HÅLLS INFORMERAD

Om en avvikelse upptäcks och en tekniker underrättas, informeras även du omedelbart. När du vet precis vad som händer kan du planera i förväg och enklare budgetera för framtida underhållsbehov.

VAD FÅR JAG MED KONE 24/7 CONNECTED SERVICES?



INFORMATION OM DINA UTRUSTNINGARS SKICK

Tillförlitlig data och information i realtid om dina utrustningars skick och underhållsbehov.



MÅLINRIKTAT OCH SKRÄDDARSYTT UNDERHÅLL

Mer målinriktat och skräddarsytt underhåll baserat på dina utrustningars faktiska skick.



MEDDELANDEN OCH RAPPORTER

En sammanfattning av dina uppkopplade utrustningar och utrustningarnas status samt information om eventuella driftstörningar.



HUR FUNGERAR TJÄNSTEN?



1

Sensorer som är installerade i hissen eller rulltrappan samlar in information om viktiga driftsparametrar, användningsstatistik och fel. All information skickas i realtid till KONEs molntjänst, där analysen görs.

2

Datan hanteras av IBM:s avancerade analysystem Watson. Om systemet fastställer att underhåll behövs, underrättar det en tekniker omedelbart eller kontakter teknisk support eller kundservice, beroende på hur allvarligt problemet är.

3

Din servicetekniker får information om servicebehovet och utför servicen omedelbart vid allvarliga problem eller vid nästa underhållsbesök vid mindre brådskande problem.

4

Vi skickar tydliga meddelanden till dig och rapporterar om alla åtgärder vi vidtar för att hålla din utrustning i optimal drift.



ÖKAD TRANSPARENS

Med hjälp av våra nya digitala kanaler hålls du och ditt team hela tiden uppdaterade om både utrustningarnas och underhållsarbetets status.

Med appen KONE Mobil håller du dig uppdaterad om allt underhållsarbete, till och med när du är på resande fot. Du vet alltid vilket arbete som utförs och hur tjänsten har levererats. Med KONE Online-portalen och våra rapporter om kostnader och underhållsarbete kan du planera budgetar för nästa års underhåll och modernisering långt i förväg.



KONE Online – information om utrustningen baserat på data

- Åtgärder vi har vidtagit baserat på observationer och intelligenta utrustningsanalyser
- Utrustningens aktuella status och tidigare händelser
- Information om utrustningens användning: din utrustnings användningstrender och -nivåer
- Appen KONE Mobil – uppdateringar i realtid i farten

Appen KONE Mobil

- Pågående serviceordrar och utrustningens status
- Ser till att du ligger steget före – du får svaren innan klagomålen

DETTA ÄR VAD FOLK SÄGER OM 24/7 CONNECTED SERVICES

”Vi vill inte behöva ringa tekniker eller vara med om fel. Vi vill använda smart teknologi för att förutse problem innan de uppstår.”

Per Rosén, drifts-
och underhållschef,
Humlegården Fastigheter,
Stockholm

”Med hjälp av kognitiv analys och kontinuerlig utveckling ger KONEs anslutna tjänster dygnet runt ständiga förbättringar för våra kunder.”

Markus Huuskonen, KONEs
underhållsprocesschef

KONE tillhandahåller innovativa och miljöeffektiva lösningar för hissar, rulltrappor, portar och automatiska dörrar samt de system som integrerar dem med dagens intelligenta byggnader.

Vi stöder våra kunder varje steg på vägen, från design, tillverkning och installation till underhåll och modernisering. KONE är världsledande när det gäller att hjälpa kunderna att hantera ett smidigt person- och varuflöde i deras byggnader.

Vårt engagemang för kunderna syns i alla KONE-lösningar. Detta gör oss till en pålitlig partner under byggnadens hela livscykel. Vi utmanar den konventionella visdomen i branschen. Vi är snabba, flexibla och har ett välförtjänt rykte som teknologiskt ledande, och har flera år i rad blivit utsedda till ett av världens mest innovativa företag.

KONE har i genomsnitt 52 000 engagerade anställda experter för att kunna hjälpa dig globalt och lokalt.

[Kontakta oss för en kostnadsfri utvärdering av möjligheter för din fastighet.](#)

KONE AB

SE-164 96 Kista

Tel: 0771-50 00 00

E-post: kundcenter@kone.com

Facebook: KONE Sverige

www.kone.com

Är din hiss uppkopplad? Läs mer om hur det fungerar eller chatta med oss på

www.kone.se/247-connected-services

Denna broschyr är endast tänkt att ge allmän information och vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra produktutformning och -specifikationer. Ingen formulering i denna broschyr får uppfattas som en garanti eller ett villkor, varken uttryckt eller underförstått, rörande någon produkt, dess användbarhet för speciella ändamål, säljbarhet, kvalitet eller framställning av villkoren i köpavtal. Mindre skillnader mellan tryckta och verkliga färger kan förekomma. KONE MonoSpace®, KONE EcoDisc®, KONE Care® och People Flow® är registrerade varumärken som tillhör KONE Corporation. Copyright © 2018 KONE Corporation.