



SKRÄDDARSYDD SERVICE UTIFRÅN ERA BEHOV

KONE Care™



NYTT FLEXIBELT SERVICEERBJUDANDE

När det handlar om service så ser behoven och önskemålen väldigt olika ut. Med större flexibilitet och fler alternativ och kombinationer att välja mellan är vår KONE Care utformad för att uppfylla dina specifika behov, stora som små.



ANPASSAT TILL ERA BEHOV

Vi tillhandahåller ett brett utbud av underhållstjänster som passar just era individuella behov. Från vårt flexibla utbud kan du själv välja vilka tjänster du vill ha med i avtalet.



SERVICE OCH UNDERHÅLL PÅ EN HELT NY NIVÅ

Vi börjar med att bedöma vad era utrustningar, er verksamhet och era slutanvändare behöver. På det sättet kan vi skräddarsy servicen efter era behov. Våra erfarna experter ser till att era utrustningar fungerar på bästa sätt.



HÅLL KOLL PÅ DET SENASTE

Med hjälp av våra nya digitala kanaler kan du och ditt team hela tiden hålla er uppdaterade om utrustningarnas status och pågående arbeten. Appen KONE Mobil är tillgänglig för alla våra servicekunder.

SÅ HÄR KAN VI PÅ KONE HJÄLPA DIG

VI SKRÄDDARSYR ETT AVTAL FÖR ER



Vi lyssnar på er för att förstå era behov – och behoven hos era utrustningar, er verksamhet och slutanvändare. Efter vårt första möte får du ett förslag på serviceavtal som vi skapar utifrån era behov. Det är enkelt att förstå, du kan enkelt se vad som ingår och vad som inte ingår.

VI HÅLLER DIG UPPDATERAD



Om era utrustningar skulle krångla är vårt kundcenter tillgängligt dygnet runt och alltid enkelt att nå. Med appen KONE Mobil håller du dig uppdaterad om allt underhållsarbete, till och med när du är på resande fot. Med kundportalen KONE Online och våra rapporter om kostnader och underhållsarbete kan du planera budget för nästa års underhåll och modernisering långt i förväg.

VÅRA SERVICETEAM SER TILL ATT ERA UTRUSTNINGAR FUNGERAR PÅ BÄSTA SÄTT



Med förebyggande underhåll kan problem förhindras innan de uppstår. KONEs erfarna tekniker underhåller era utrustningar i enlighet med en specialutformad plan baserat på användning, ålder och andra relevanta faktorer. Med förebyggande underhåll kan du lita på att era utrustningar har hög tillgänglighet och driftsäkerhet.

EFFEKTIV SERVICE



Om era utrustningar inte fungerar som de ska kommer du och dina slutanvändare snabbt få information om driftavbrott och arbete på plats. Tack vare vår effektiva reservdelslogistik har våra tekniker rätt delar med sig och kan åtgärda de flesta problem vid första besöket.

REGELBUNDEN SERVICE



Vi informerar dig om reparations- och moderniseringsbehov och vid de årliga genomgångarna får du information om utrustningarnas skick och prestanda. För att ytterligare förbättra vår service samlar vi regelbundet in feedback från dig.



Efficient spare parts logistics



80%
of the most common spare parts in
technician's vehicle

Regional, national,
and global spare parts

NYA VALBARA TJÄNSTER



SKRÄDDARSYDD TÄCKNING AV UTRYCKNINGAR

Vill du att felavhjälpande underhåll ska ingå? Välj antal uttryckningar* eller total täckning och säg adjö till extra administrativt arbete.

FLEXIBEL TÄCKNING AV REPARATIONSARBETE

Om du önskar, kan även reparationer ingå i avtalet. Du kan själv välja omfattningen av vilka komponenter som ska ingå, t.ex. om du vill ha fullständig täckning för allt arbete och material eller utesluta vissa större komponenter som styrsystem och linor.

ANPASSADE SERVICETIDER

Välj servicetid och inställelsetid baserat på din byggnad och slutanvändares behov.

MOBIL KOMMUNIKATION

Få uppdateringar om vårt servicearbete och skicka in en serviceförfrågan när som helst, var som helst med appen KONE Mobil.



Dedicated to People Flow™



LÅT OSS SKRÄDDARSY DIN SERVICE!

KONTAKTA OSS FÖR ETT FÖRSTA MÖTE

TEL: 0771-50 00 00

E-POST: KUNDCENTER@KONE.COM

WWW.KONE.SE/KONE-CARE

KONE AB

www.kone.se

Denna broschyr är endast tänkt att ge allmän information och vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra produktutformning och -specifikationer. Ingen formulering i broschyren får uppfattas som garanti eller ett villkor, varken uttryckt eller underförstått, rörande någon produkt, dess användbarhet för speciella ändamål, säljbarhet, kvalitet eller framställning av villkoren

i något köpavtal. Mindre skillnader mellan tryckta och verkliga färger kan förekomma. KONE MonoSpace®, KONE EcoDisc®, KONE Care® och People Flow® är registrerade varumärken