



4,2 s



FLOOR  
6<sup>th</sup>



11 mm



# DE INTELLIGENTA HISSARNA ÄR HÄR

KONE CARE 24/7 CONNECT



With  
Watson™

4,2 S

Vi säger att intelligenta hissar och rulltrappor är här. Och det stämmer, det är vår unika tjänst KONE Care 24/7 Connect som representerar den här nya nivån av service. Men vad innebär det i praktiken?

11 mm

Det är som att ha en digital tekniker på plats vid din hiss 24/7. En dygnet-runt tjänst som samlar in data och diagnostiserar status på din utrustning. Vi analyserar den här datan för att kunna göra intelligenta och proaktiva val som kan lösa potentiella problem innan de får chansen att uppstå, som ett driftstopp. Om någonting händer din hiss, så får vi mer information snabbare och kan se till att hissen kommer igång igen snabbare.

03

## HUR FUNGERAR TJÄNSTEN?



1

Sensorer som är installerade i hissen eller rulltrappan samlar in information om viktiga driftsparametrar, användningsstatistik och fel. All information skickas i realtid till KONEs molntjänst, där analysen görs.

2

Datan hanteras av IBM:s avancerade analysystem Watson. Om systemet fastställer att underhåll behövs, underrättar det en tekniker omedelbart eller kontaktar teknisk support eller kundservice, beroende på hur allvarligt problemet är.

3

Din servicetekniker får information om servicebehovet och utför servicen omedelbart vid allvarliga problem eller vid nästa underhållsbesök vid mindre brådskande problem.

4

Vi skickar tydliga meddelanden till dig och rapporterar om alla åtgärder vi vidtar för att hålla din utrustning i optimal drift.

# VILKA ÄR FÖRDELARNA FÖR DIG?

Med KONE Care 24/7 Connect kan vi nu bättre förutse, underhålla och vidta åtgärder innan eventuella driftstopp. För dig innebär detta ökad säkerhet, fullständig transparens och ökad trygghet. Din hiss blir så intelligent att den upptäcker felen innan de hinner uppstå.

## SÄKERHET

Förutseende hissunderhåll innebär bättre säkerhet än någonsin tidigare. Tack vare analyser dygnet runt minimeras risken för att någon fastnar i hissen, och du har kontroll över att de viktigaste hissarna alltid fungerar. Om ett problem uppstår, meddelar hissen vår tekniska support eller kundservice, beroende på typ av problem, och vi åtgärdar problemet snabbare.

## ÖKAD TRANSPARENS

Undvik tråkiga överraskningar och håll dig informerad om hissens status. Du får kontinuerlig information via valfri kanal, till exempel KONE Online eller KONE Mobil. Om till exempel en hiss i en grupp slutar fungera, får du veta det genast innan det orsakar störningar i byggnaden och leder till klagomål.

## INTELLIGENS

Smartare förutseende underhåll baserat på fortlöpande analyser minskar risken för plötsliga problem med hissarna och garanterar maximal tillgänglighet. Du sparar tid och optimerar både byggnadens personflöde och din verksamhet. Ofta går problemen dessutom att lösa med ett enda servicebesök utanför rusningstid och reparationerna går snabbare. En förbättrad användarupplevelse gör din byggnad mer attraktiv för hyresgästerna.





# ÖKAD TRANSPARENS

Med hjälp av våra nya digitala kanaler hålls du och ditt team hela tiden uppdaterade om både utrustningarnas och underhållsarbetets status.

Med appen KONE Mobil håller du dig uppdaterad om allt underhållsarbete, till och med när du är på resande fot. Du vet alltid vilket arbete som utförs och hur tjänsten har levererats. Med KONE Online-portalen och våra rapporter om kostnader och underhållsarbete kan du planera budgetar för nästa års underhåll och modernisering långt i förväg.



### KONE Online – information om utrustningen baserat på data

- Åtgärder vi har vidtagit baserat på observationer och intelligenta utrustningsanalyser
- Utrustningens aktuella status och tidigare händelser
- Information om utrustningens användning: din utrustnings användningstrender och -nivåer
- Appen KONE Mobil – uppdateringar i realtid i farten

### Appen KONE Mobil

- Pågående serviceordrar och utrustningens status
- Ser till att du ligger steget före – du får svaren innan klagomålen
- Pushnotiser till din mobil gällande alla viktiga servicebesök och statusuppdateringar i realtid

## DETTA ÄR VAD FOLK SÄGER OM 24/7 CONNECTED SERVICES

”Vi vill inte behöva ringa tekniker eller vara med om fel. Vi vill använda smart teknologi för att förutse problem innan de uppstår.”

Per Rosén, drifts-  
och underhållschef,  
Humlegården Fastigheter,  
Stockholm

”Med hjälp av kognitiv analys och kontinuerlig utveckling ger KONES anslutna tjänster dygnet runt ständiga förbättringar för våra kunder.”

Markus Huuskonen, KONES  
underhållsprocesschef

KONE tillhandahåller innovativa och miljöeffektiva lösningar för hissar, rulltrappor, portar och automatiska dörrar samt de system som integrerar dem med dagens intelligenta byggnader.

Vi stöder våra kunder varje steg på vägen, från design, tillverkning och installation till underhåll och modernisering. KONE är världsledande när det gäller att hjälpa kunderna att hantera ett smidigt person- och varuflöde i deras byggnader.

Vårt engagemang för kunderna syns i alla KONE-lösningar. Detta gör oss till en pålitlig partner under byggnadens hela livscykel. Vi utmanar den konventionella visdomen i branschen. Vi är snabba, flexibla och har ett välförtjänt rykte som teknologiskt ledande, och har flera år i rad blivit utsedda till ett av världens mest innovativa företag.

KONE har i genomsnitt 55 000 engagerade anställda experter för att kunna hjälpa dig globalt och lokalt.

[Kontakta oss för en kostnadsfri utvärdering av möjligheter för din fastighet](#)

#### KONE AB

SE-164 96 Kista

Tel: 0771-50 00 00

E-post: [kundcenter@kone.com](mailto:kundcenter@kone.com)

Facebook: KONE Sverige

[www.kone.se](http://www.kone.se)

**Är din hiss uppkopplad? Läs mer om hur det fungerar eller chatta med oss på**

[www.kone.se/24-7](http://www.kone.se/24-7)

Denna broschyr är endast tänkt att ge allmän information och vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra produktutformning och -specifikationer. Ingen formulering i denna broschyr får uppfattas som en garanti eller ett villkor, varken uttryckt eller underförstått, rörande någon produkt, dess användbarhet för speciella ändamål, säljbarhet, kvalitet eller framställning av villkoren i köpavtal. Mindre skillnader mellan tryckta och verkliga färger kan förekomma. KONE MonoSpace®, KONE EcoDisc®, KONE Care® och People Flow® är registrerade varumärken som tillhör KONE Corporation. Copyright © 2018 KONE Corporation.